

Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis

Jaarverslag 2019

1. Algemene gegevens

Adres Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis	Bosboomstraat 1 Postbus 80250 3508 TG Utrecht 41185611
KvK-nummer	41185611
Bankrelatie	Van Lanschot Bankiers
Fiscaal nummer	803541740
Website	www.diakonessenhuis.nl/vrienden
Email	vrienden@diakhuis.nl
Telefoonnummer	088-2509705
ANBI-status	verkregen in 2014

2. Beleid Stichting Vrienden

De Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis heeft als statutaire doelstelling '*het aan de stichting Diakonessenhuis ter beschikking stellen van middelen voor de bekostiging van voorzieningen en activiteiten die door die stichting niet gefinancierd kunnen worden uit de reguliere exploitatie. Tot de doelstelling behoort niet het verstrekken van financiële middelen ter vereffening van exploitatietekorten van het Diakonessenhuis*'.

Voor de verwezenlijking van haar doelstelling geeft de Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis uitvoering aan:

- Fondsvermogenbeheer;
- Het verkrijgen van giften, legaten en erfstellingen;
- Het verkrijgen van bijdragen en subsidies en al wat verder op wettige wijze wordt verkregen.

Werkwijze

De Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis wil haar doelstelling bereiken door het werven van 'Vrienden' (particuliere donateurs en bedrijven en het verkrijgen van subsidies). Van Vrienden wordt verwacht dat zij (liefst voor een periode van ten minste drie jaar) een vast bedrag overmaken aan de Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis. Het is mogelijk een algemene gift te geven of een (deel)project te adopteren.

Projecten

De projecten van de Stichting vrienden hebben tot doel:

- het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het welzijn van de patiënt of
- zorginnovatie en –vernieuwing of
- klinisch wetenschappelijk onderzoek of
- het creëren van verbondenheid van het Diakonessenhuis met specifieke groepen bewoners in haar verzorgingsgebied zoals kinderen, ouderen en mensen met een beperking.

De Raad van Bestuur van de Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis neemt aan de hand van een vastgesteld toetsingskader, een besluit over projecten en/of mede financiering van klinisch (medisch) wetenschappelijk onderzoek waaraan middelen ter beschikking worden gesteld en maakt dit besluit bekend aan de Raad van Bestuur van de Stichting Diakonessenhuis. In dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de projecten en/of mede financiering van klinisch (medisch) wetenschappelijk onderzoek waaraan door de Stichting Vrienden middelen ter beschikking zijn gesteld in 2019.

3. Financieel beleid

Het boekjaar van de Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis is gelijk aan het kalenderjaar. De Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis is niet omzetbelastingplichtig. Het eigen vermogen van de Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis bestaat uit een algemene reserve en een aantal bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen. De Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis ontvangt geen overheidsbijdragen voor de verwezenlijking van haar doelstelling. De Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis hecht aan inhoudelijke en financiële onafhankelijkheid ten opzichte van potentiële sponsors en/of subsidieverstrekkers. De jaarrekening 2019 is opgemaakt, de specifieke toelichting is in de jaarrekening per paragraaf opgenomen.

4. Governance

De Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis kent een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht. De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van beide organen zijn beschreven in de stichtingsstatuten. De besluitvorming over de jaarlijkse besteding van middelen is de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur onder toezicht van de Raad van Toezicht.

De Raad van Bestuur bestaat uit een voorzitter en een lid.

De Raad van Toezicht bestaat uit een voorzitter, vicevoorzitter en drie leden.

Voor de gegevens van genoemde personen wordt verwezen naar de jaarrekening 2019.

Er zijn geen bestuurskosten.

Bij alle activiteiten worden de vereiste transparantie en vertrouwelijkheid in acht genomen worden evenals de privacy vereisten vanuit de AVG.

De komende jaren zal een plan worden gemaakt over governance, (perspectieven op) fondsenwerving en doelbesteding. Dan zal duidelijk worden of de stichting in de huidige vorm zal worden voortgezet.

5. Activiteiten Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis 2019

In 2019 zijn de volgende projecten uitgevoerd, gefinancierd door de Stichting Vrienden.

Jubileum “Delen van beelden en verhalen Diakonessenhuis 175 jaar”

In het kader van het jubileum in 2019 is de Stichting Vrienden sponsor van een aantal jubileumactiviteiten. Het Diakonessenhuis heeft een memorabel jubileumjaar achter de rug, waarin veel mensen zijn bereikt en de zorgzame aandacht van het ziekenhuis zichtbaar én voelbaar is gemaakt. Er zijn unieke beelden gedeeld middels de reizende tentoonstelling. Bovendien zijn er honderden verhalen opgehaald en gedeeld met de verhalencampagne en kon het Diakonessenhuis zich op aansprekende wijze profileren met een magazine. Zo droegen de jubileumactiviteiten bij aan het borgen van de blijvende toegevoegde waarde van ons ziekenhuis voor patiënten in de stad en regio Utrecht.

Jubileumkoor

Op 4 november werden patiënten in het Diakonessenhuis in Utrecht en Zeist toegezongen door een koor van zo'n 50 medewerkers. Daarmee greep het toen 175 jarige ziekenhuis terug op een oude traditie. In de vorige eeuw waren het de zusters die op de zondagen voornamelijk religieuze liederen ten gehore brachten. Daarmee kregen de bedlegerige patiënten nog iets van de toenmalige zondagssfeer mee.

Ter gelegenheid van het 175-jarig bestaan, vond een aantal medewerkers inspiratie in de oude traditie van zusters die op gangen zongen. Los van het religieuze aspect toen, toonden de optredens ook hoe het zorgpersoneel in het ziekenhuis met hart en ziel voor hun patiënten zorgden. Deze betrokkenheid bij de patiënten is altijd en tot op de dag van vandaag gebleven. Het kostte de initiatiefnemers dan ook weinig moeite een breed samengesteld koor in het leven te roepen en een gepast repertoire in te studeren. De optredens werden heel positief ontvangen door patiënten, bezoekers én medewerkers en zorgden voor onvergetelijke en ontroerende momenten.

Stilteruimte locatie Utrecht

Veel mensen in een ziekenhuis zijn op zoek naar berusting in de breedste zin van het woord. Een plek waar patiënten, bezoekers en medewerkers laagdrempelig binnen kunnen wandelen voor rust, geestelijke verzorging of reflectie is van grote meerwaarde voor een ziekenhuis als het Diakonessenhuis. Daarom dat de Stichting Vrienden van het Diakonessenhuis investeert in de realisatie van een lang gekoesterde wens: een nieuw stiltecentrum voor het Diakonessenhuis in Utrecht.

In 2019 is het Programma van Eisen herzien, omdat de gekozen locatie beperkingen geeft voor het ontwerp. Volbouwen van deze locatie, neemt het daglicht weg van de andere afdelingen. Het programma moest daarom verkleind worden. Het aangepaste programma is in 2019 met betrokken partijen vastgesteld, zodat in 2020 gestart kan worden met het ontwerp.

Verblijf long/neuro

70% van de patiënten van Longgeneeskunde en Neurologie zijn kwetsbare ouderen. Beweging bevordert het herstel meer dan liggen. Daarom stimuleren we ouderen om uit bed te komen als dat mogelijk is. Het doel is dat zij sneller naar hun vertrouwde thuisomgeving terug kunnen gaan, gebruik van huiskamer is hier een belangrijk onderdeel in. Om een seniorvriendelijke plek in de huiskamer te bieden en lunch te kunnen verstrekken, moest de huiskamer opnieuw worden ingericht. Er is in 2019 een uitnodigende, veilige plek gerealiseerd, die patiënten stimuleert om uit bed te komen en sociale actie met andere patiënten bevordert.

Fuusjes

Voor kinderen is een ziekenhuisopname vaak spannend en eng. Kinderen vinden het heel spannend als de kamer vol medisch apparatuur staat. Dit blijkt uit de ervaringsmonitor die kinderen en/of ouders na hun opname invullen. De ervaringsmonitor is een storytelling instrument om inzicht te krijgen in de kind- en gezinsgerichtheid van de zorg. De kinderafdeling wilde graag het ziekenhuisverblijf voor kinderen veraangenamen door Fuusjes (covers voor over infuus) aan te schaffen.

In 2019 heeft de afdeling de eerste Fuusjes ontvangen. En het resultaat was fantastisch! Niet alleen de kinderen krijgen een lach op hun gezicht, maar ook ouders en medewerkers! De cover zorgt voor een goede camouflage van de infuuszak en is tevens een goed middel om te zorgen voor afleiding voor de patiënten omdat ze op de achterkant een kleurplaat/puzzel of quizvragen kunnen maken.

BeleefTV

Door aanschaf en inzet van BeleefTV wil Team ZA2 oudere patiënten zo veel mogelijk activeren om achteruitgang in het ziekenhuis te beperken en/of complicaties te voorkomen, opdat zij sneller naar hun vertrouwde thuisomgeving terug kunnen gaan. In 2019 hebben zij de BeleefTV aangeschaft, welke heel positief wordt ontvangen. De patiënten hebben er veel plezier van en de BeleefTV is heel breed inzetbaar.

Bedtimestories

Het Diakonessenhuis wil de zorg voor ouderen zo goed mogelijk inrichten, op een slimme manier, mét persoonlijke aandacht. Het initiatief Bedtime Stories draagt daar aan bij en voegt daarmee waarde toe voor onze patiënten. 300 oudere patiënten op verschillende afdelingen krijgen voorleessessies aangeboden. Het voorlezen wordt als zeer positief ervaren. Even een momentje vergeten dat je in een ziekenhuis bent en het geeft ruimte voor een gesprek. Voor 2019/2020 en 2020/2021 co-financierde Stichting Vrienden de Bedtimestories. Omdat Bedtimestories een meer structureel karakter krijgt, wordt vanaf 2021 gezocht naar andere financieringsmogelijkheden.

Projectleiding

Voor de begeleiding en realisatie van alle bovengenoemde projecten is in 2019 uit de gelden van de Stichting Vrienden een projectleider gefinancierd.

Subsidie Ipads SEH voor klantervaringsonderzoek

Door aanschaf van iPads wil de SEH de klantervaring verbeteren. Omdat patiënten maar kort op de SEH verblijven en uit klantervarings-onderzoek blijkt dat de informatievoorziening te wensen overlaat, kan een iPad hierin helpend zijn. Omdat de informatievoorziening digitaal beschikbaar komt en patiënten, maar ook kinderen, de iPad kunnen gebruiken om hun tijd op de SEH door te komen, zal de

klantervaring naar verwachting verbeteren. Tevens kan de evaluatie van hun bezoek digitaal ingevuld worden op de iPad, waardoor de SEH snel terugkoppeling krijgt over de waardering van hun zorg.

Bijdrage kinderproject palliatief

De diagnose kanker en de verschillende fases van de ziekte hebben naast lichamelijke en psychische klachten van de patiënt zelf, ook ingrijpende gevolgen voor het dagelijks leven en de gezinssituatie. Oncologische en hematologische patiënten met jonge kinderen tot en met 16 jaar hebben behoefte aan goede informatie over de wijze waarop zij hun kinderen tijdens het ziekteproces kunnen begeleiden en informeren. Binnen het Diakonessenhuis hebben we jaarlijks met 50 tot 100 gezinnen te maken.

Met behulp van financiering van Stichting Vrienden krijgen alle nieuw gediagnosticeerde oncologische en hematologische patiënten met een uitgezaaide/ ongeneeslijke vorm van kanker, met kinderen in de leeftijd onder de 16 jaar, eenduidige en volledige informatie/ ondersteuning - mondeling en schriftelijk - aangeboden bij de begeleiding van hun kinderen tijdens hun ziekte/behandeling met als doel patiententevredenheid en verbeteren van de kwaliteit van zorg. Dit zal zijn in de vorm van een kindertasje met folder en kinderboek, een patiëntenfolder met tips en adviezen voor ouders over hoe zij hun kinderen kunnen begeleiden en een kinderbibliotheek met folders en boeken die ouders en naasten kunnen lenen.

Pleo (dinosaurus robot) voor de kinderafdeling

Door aanschaf van een Pleo wil de kinderafdeling de zorg verbeteren aan kinderen waarbij het contact maken moeizamer verloopt. Een Pleo is een robot dinosaurus die reageert op je gedrag en die je zelf kunt 'opvoeden'. Om initiatieven als de Pleo, robotisering en innovatie op de kinderafdeling te stimuleren is een bedrag beschikbaar gesteld voor 2020.

Bevorderen en ondersteunen wetenschappelijk onderzoek

Naast het welzijn van patiënten en het leveren van uitstekende patiëntenzorg is ook het onderzoek ter verbetering van deze zorg van groot belang. De onderzoekslijnen van het Diakonessenhuis zijn Oncologie, met focus op borstkanker en darmkanker, Geriatrie, Infectie en Vrouw en Kind. Deze onderzoekslijnen sluiten aan bij de strategische thema's van het Diakonessenhuis.

In 2019 is voor een bedrag van € 45.000 aan wetenschapsbeurzen uitgereikt, gefinancierd vanuit Stichting Vrienden. De wetenschapscommissie heeft, op basis van een aantal vastgestelde criteria, de Raad van Bestuur geadviseerd welke onderzoeken een bijdrage zouden kunnen ontvangen.